



INSTRUKCJA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Niniejszy formularz ułatwia Klientowi odstąpienie od umowy zawartej na odległość, w sklepie internetowym Choinkikrakow.pl, zwanym dalej Sklepem. Wypełnienie go i przesłanie Sprzedawcy jest dobrowolne. Odstąpienia można dokonać w dowolny sposób.

Ważne!

Odstąpienie od umowy może być złożone wyłącznie przez **klienta indywidualnego** (Konsumenta - nie firmę), na produkty nie wytworzone na indywidualne zamówienie. Zwrotów zamówień przez klientów biznesowych nie przyjmujemy. Jeśli wystawiono paragon lub fakturę bez numeru NIP, masz prawo zwrotu.

Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w naszym sklepie internetowym w terminie 14 dni od odebrania zamówienia przez jego adresata. Jeśli chcesz zwrócić towary, należy zgłosić nam w dowolny sposób wolę skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podana przyczyny, w podanym wyżej terminie. Akceptujemy zwroty zarówno całości i części zamówienia.

Jak szybko i łatwo odstąpić od umowy i zwrócić zamówione produkty?

- 1** Wypełnij **Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**, znajdujące się na drugiej stronie.

Dostarcz Oświadczenie do nas (wybierz jeden sposób):

- 2**
 - E-mailem na adres: sklep@choinkikrakow.pl
 - Listownie na adres: Marcin Kaczmarczyk Ekodrew, Sąspów 127A, 32-048 Sąspów / Jerzmanowice.

Odeślij Oświadczenie i towar na adres:

- 3**
 - Marcin Kaczmarczyk Ekodrew, Sąspów 127A, 32-048 Sąspów / Jerzmanowice
- Następnie oczekuj na decyzję Sklepu. Towar, którego dotyczy Oświadczenie, musi zostać zwrócony niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia chęci odstąpienia od umowy. Odpowiedź otrzymasz w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu.

Informacje dodatkowe:

- Koszty opakowania i odesłania zwracanych towarów ponosi Kupujący. Jeśli masz możliwość, dostarcz nam produkty osobiście do Sklepu a zaoszczędzisz na wysyłce.
- Zgodnie z art. 34 ustawy 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zwracany towar powinien zostać zapakowany w taki sposób, aby nie uległ uszkodzeniu w trakcie transportu. Zwracany towar zostanie

przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy jest nieużywany. Klient ma prawo zbadać charakter, cechy i funkcjonowanie towaru w taki sposób, w jaki mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym. Nie może jednak używać rzeczy w sposób nieograniczony. Jeśli tak robi, przedsiębiorca ma prawo obciążyć go dodatkowymi kosztami w związku ze zmniejszeniem wartości towaru.

- Sklep nie przyjmuje przesyłek za pobraniem, więc wysłane w taki sposób zostaną zwrócone do Nadawcy na jego koszt.
- Sklep zwraca Klientowi całą wpłaconą kwotę za towary, koszty dodatkowe płatności występujące w Sklepie oraz koszty wysyłki towarów z zamówienia do Klienta w wysokości najniższego kosztu dostępnego w Sklepie w momencie złożenia tego zamówienia, nawet jeśli Klient wybrał droższą przesyłkę, niezależnie od jej sposobu. Zwrot pieniędzy następuje do 14 dni od daty otrzymania przez Sklep Oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.
- Sklep nie zwraca Klientowi kosztów odesłania towarów z zamówienia do Sklepu.
- Zwrot płatności Klientowi odbywa się w ten sam sposób, w jaki Klient dokonał wpłaty za zamówienie w Sklepie. Klient nie ponosi z tego tytułu dodatkowych kosztów.
- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
 - w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Powyższa informacja została przygotowana na podstawie „Regulaminu Sklepu Internetowego Choinkikrakow.pl”.

Pełna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: <https://choinkikrakow.pl/regulamin>.



OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Dane Kupującego:

Imię i nazwisko:
Adres:
Kod pocztowy i miasto:
Adres e-mail:
Nr telefonu:
Nr zamówienia:
Nr paragonu lub faktury:

Dane Sprzedającego:

Marcin Kaczmarczyk Ekodrew
Sąspów 127A
32-048 Sąspów / Jerzmanowice
sklep@choinkikrakow.pl
+48 604 754 100
NIP: 9451811165
Regon: 356389143

Oświadczam, że zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz.U.2014.827., odstępuję od umowy kupna (nr zamówienia wskazany powyżej).

OŚWIADCZAM, ŻE ZWRACAM OTRZYMANE W DNIU NASTĘPUJĄCE TOWARY:

Nazwa towaru	Ilość zwracana	Cena brutto	Uwagi Kupującego

PROSZĘ O ZWROT NALEŻNOŚCI W ZWIĄZKU Z ODSTĄPIeniem OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ, NA RACHUNEK BANKOWY O NR:

posiadacz rachunku:

adres posiadacza rachunku:

OŚWIADCZAM, ŻE ZWROTU DOKONUJĘ (właściwe zaznaczyć):

bez podania przyczyny

z podaniem przyczyny

.....
krótki opis przyczyny zwrotu towaru

.....
data i podpis Kupującego

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia niniejszego Oświadczenia i spełnienia lub odrzucenia roszczeń Kupującego, zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami). Wiem, że brak wyrażenia tej zgody skutkuje brakiem rozpatrzenia niniejszego dokumentu.